



Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ТБК+»

42700, Сумська обл., м. Охтирка, вул. Івана Шаповала, 27а.

ЄДРПОУ: 39452870, +380 (50) 407-33-11 | office26@gmail.com

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

*про надання електронних комунікаційних послуг
доступу до мережі Інтернет та послуг кабельного телебачення*

Цей Публічний договір (далі – Договір) встановлює порядок та умови надання **Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ТБК+»** (далі – Постачальник) електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет, послуг кабельного телебачення та інших послуг, необмеженому колу фізичних осіб (далі – Абонент) відповідно до статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронні комунікації» та інших нормативно-правових актів України.

Цей Договір є публічним договором та договором приєднання. Його умови є однаковими для всіх Абонентів, а укладення Договору здійснюється шляхом приєднання Абонента до його умов у повному обсязі без можливості запропонувати власні умови.

Акцептом цього Договору є вчинення Абонентом конклюдентних дій, що свідчать про намір отримувати Послуги, зокрема подання заявки на підключення, внесення плати за Послуги, фактичне користування Послугами або інша дія, яка підтверджує згоду Абонента з умовами цього Договору.

Терміни, що використовуються у цьому Договорі, застосовуються у значеннях, визначених Законом України «Про електронні комунікації», Цивільним кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України.

1. Терміни та визначення

Абонент — фізична особа, яка приєдналася до цього Договору та отримує електронні комунікаційні послуги.

Постачальник — Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ТБК+», який надає електронні комунікаційні послуги відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та інших нормативно-правових актів України.

Електронні комунікаційні послуги (Послуги) — послуги доступу до мережі Інтернет, послуги кабельного телебачення та інші електронні комунікаційні послуги, що надаються Постачальником відповідно до цього Договору.

Додаткові послуги — послуги, які не входять до обраного тарифного плану та надаються Абоненту за окремим замовленням на умовах, визначених Постачальником.

Тарифний план — затверджений Постачальником перелік Послуг, їх вартість, технічні характеристики, умови надання та порядок розрахунків.

Особовий рахунок — унікальний обліковий запис Абонента у білінговій системі Постачальника, який використовується для обліку наданих Послуг, нарахувань, оплат та заборгованості.

Білінгова система — автоматизована система обліку Постачальника, що забезпечує облік наданих Послуг, їх тарифікацію, нарахування платежів та ведення взаєморозрахунків.

Особистий кабінет — електронний сервіс Постачальника, за допомогою якого Абонент може отримувати інформацію про Послуги, стан особового рахунку, тарифний план, платежі та іншу інформацію, пов'язану з наданням Послуг.

Мережа Постачальника — електронна комунікаційна мережа, технічні засоби електронних комунікацій, споруди, обладнання та програмне забезпечення, що використовуються Постачальником для надання Послуг.

Кінцеве (абонентське) обладнання — обладнання Абонента або обладнання, передане Постачальником у користування, за допомогою якого забезпечується отримання електронних комунікаційних послуг.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір розроблений відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.

1.2. Цей Договір визначає порядок та умови надання Постачальником електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет, послуг кабельного телебачення та інших електронних комунікаційних послуг фізичним особам.

1.3. Цей Договір є публічним договором та договором приєднання у розумінні статей 633 і 634 Цивільного кодексу України. Договір набирає чинності з дня його оприлюднення на вебсайті Постачальника. Для Абонента цей Договір вважається укладеним з моменту його акцепту шляхом вчинення дій, що свідчать про прийняття умов Договору, відповідно до статей 641 та 642 Цивільного кодексу України.

1.4. Акцептом цього Договору є подання заявки на підключення, початок користування Послугами, здійснення оплати Послуг або інша дія Абонента, що свідчить про прийняття умов цього Договору.

1.5. До початку користування Послугами Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифними планами та іншою інформацією, розміщеною на вебсайті Постачальника. Вчинення дій, визначених пунктом 1.4 цього Договору, підтверджує повне та безумовне прийняття Абонентом його умов.

1.6. Постачальник має право вносити зміни до цього Договору, тарифних планів, правил користування Послугами та іншої інформації, що стосується надання Послуг, відповідно до вимог законодавства України. Інформація про такі зміни оприлюднюється на вебсайті Постачальника не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати набрання ними чинності, якщо інший строк не встановлений законодавством України. У разі незгоди зі змінами Абонент має право до дати набрання ними чинності відмовитися від отримання Послуг та припинити дію цього Договору. Подальше користування Послугами після набрання змінами чинності вважається підтвердженням згоди Абонента з такими змінами.

1.7. Якщо окремі положення цього Договору суперечать законодавству України, застосовуються норми законодавства України, а решта положень Договору залишаються чинними.

1.8. Надання Послуг здійснюється за наявності технічної можливості Постачальника. Якщо технічні характеристики мережі не дозволяють надавати Послуги відповідно до обраного Абонентом тарифного плану, Постачальник має право запропонувати інший тарифний план або інше технічне рішення. У разі відмови Абонента від запропонованих умов Постачальник має право відмовити у підключенні або припинити надання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

1.9. Перелік Послуг, їх технічні характеристики, умови надання, тарифи, порядок розрахунків та інші істотні умови визначаються цим Договором, чинними тарифними планами та інформацією, розміщеною на вебсайті Постачальника.

2. Порядок підключення послуги та укладення договору

2.1. Для отримання Послуг особа подає Постачальнику заявку на підключення одним із способів, визначених Постачальником, зокрема за телефоном, через вебсайт Постачальника, електронною поштою або шляхом особистого звернення. У заявці зазначаються адреса надання Послуг, обраний тарифний план, контактний номер телефону та інші відомості, необхідні для надання Послуг.

2.2. Постачальник розглядає заявку та перевіряє наявність технічної можливості надання Послуг за зазначеною адресою. У разі наявності технічної можливості Сторони погоджують дату та час підключення. За відсутності технічної можливості Постачальник повідомляє про це заявника.

2.3. Якщо умовами тарифного плану передбачено внесення авансового платежу та/або плати за підключення, підключення Послуг здійснюється після їх сплати.

2.4. Підключення здійснюється шляхом виконання комплексу технічних робіт, необхідних для підключення кінцевого (абонентського) обладнання до електронної комунікаційної мережі Постачальника. Вартість робіт з підключення, кабельної продукції, матеріалів та інших додаткових робіт визначається відповідно до чинних тарифів Постачальника, якщо інше не передбачено умовами тарифного плану.

2.5. Приєднання Абонента до цього Договору здійснюється у порядку, визначеному розділом 1 цього Договору.

2.6. Після підключення Послуг Постачальник надає Абоненту ідентифікатори доступу до Особистого кабінету (за наявності такого сервісу). Абонент зобов'язаний забезпечити конфіденційність таких ідентифікаторів та несе відповідальність за всі дії, вчинені з їх використанням.

2.7. Приєднання до цього Договору є підтвердженням згоди Абонента на виконання робіт із прокладення кабельних ліній, встановлення, монтажу та налаштування обладнання, необхідного для надання Послуг, за умови наявності у нього законних підстав користування відповідним об'єктом.

2.8. Якщо для надання Послуг Постачальник передає Абоненту обладнання у користування, таке обладнання залишається власністю Постачальника, якщо інше не передбачено окремою письмовою угодою. Передача обладнання оформлюється актом приймання-передачі із зазначенням його найменування, моделі, серійного номера, комплектності, технічного стану, вартості та умов користування.

2.9. Абонент зобов'язаний забезпечити належне зберігання обладнання, використовувати його виключно за призначенням, не відчужувати, не передавати у користування третім особам, не здійснювати його демонтаж, ремонт, перепрограмування чи інше втручання в його роботу без письмової згоди Постачальника, а після припинення користування Послугами повернути обладнання Постачальнику або відшкодувати його вартість у випадках, передбачених цим Договором.

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язаний:

- 3.1.1. Надати Постачальнику достовірну інформацію, необхідну для укладення та виконання цього Договору, а також своєчасно повідомляти про її зміну.
- 3.1.2. Забезпечити доступ представників Постачальника до місця надання Послуг для виконання робіт з підключення, технічного обслуговування, ремонту, демонтажу або заміни обладнання у погоджений Сторонами час.
- 3.1.3. У разі необхідності самостійно отримати згоду власника (співвласників) або іншої уповноваженої особи на виконання робіт із підключення та прокладання кабельних ліній.
- 3.1.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги відповідно до умов цього Договору та чинних тарифів Постачальника.
- 3.1.5. Використовувати Послуги відповідно до цього Договору та вимог законодавства України.
- 3.1.6. Не здійснювати дій, які можуть призвести до порушення роботи електронної комунікаційної мережі Постачальника, погіршення якості Послуг або створення перешкод іншим користувачам.
- 3.1.7. Не здійснювати без письмової згоди Постачальника втручання в роботу електронної комунікаційної мережі, обладнання, програмного забезпечення або налаштувань обладнання, що використовується для надання Послуг.
- 3.1.8. Не використовувати Послуги для вчинення протиправних дій або дій, що порушують права третіх осіб чи вимоги законодавства України.
- 3.1.9. Не використовувати Послуги для їх перепродажу або надання доступу третім особам без письмової згоди Постачальника, якщо інше не передбачено тарифним планом.
- 3.1.10. Забезпечувати належне збереження обладнання, переданого Постачальником у користування, та повернути його після припинення користування Послугами у порядку, визначеному цим Договором.
- 3.1.11. Повідомляти Постачальника про виявлені несправності, пошкодження мережі або обладнання, що можуть вплинути на надання Послуг.

3.2. Абонент має право:

- 3.2.1. Отримувати Послуги належної якості відповідно до умов цього Договору.
- 3.2.2. Вільно обирати та змінювати тарифний план відповідно до умов цього Договору.
- 3.2.3. Отримувати повну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, тарифи, порядок їх надання та зміни до них.
- 3.2.4. Отримувати інформацію про обсяг спожитих Послуг, стан особового рахунку та здійснені платежі через Особистий кабінет або іншим способом, визначеним Постачальником.
- 3.2.5. Звертатися до Постачальника із заявами, зверненнями, пропозиціями та претензіями і отримувати відповідь у порядку, встановленому законодавством України.
- 3.2.6. Замовляти додаткові послуги, що пропонуються Постачальником.
- 3.2.7. Тимчасово призупиняти користування Послугами у випадках та порядку, визначених цим Договором і тарифним планом.
- 3.2.8. Відмовитися від Послуг та розірвати цей Договір у порядку, визначеному цим Договором та законодавством України.

4. Права та обов'язки Постачальника

4.1. Постачальник зобов'язаний:

- 4.1.1. Надавати Послуги відповідно до вимог законодавства України, цього Договору та обраного Абонентом тарифного плану.
- 4.1.2. Забезпечувати належну якість Послуг у межах технічних можливостей своєї електронної комунікаційної мережі.

4.1.3. Усувати аварії, пошкодження та інші несправності власної мережі у максимально можливі строки з урахуванням характеру пошкодження, технічних можливостей, безпекової ситуації та інших обставин, що можуть впливати на виконання відповідних робіт.

4.1.4. Повідомляти Абонентів про зміну умов цього Договору, тарифних планів або порядку надання Послуг шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті або іншим способом, визначеним цим Договором.

4.1.5. Надавати Абонентам інформацію щодо умов надання Послуг, тарифних планів, порядку оплати та інших питань, пов'язаних із наданням Послуг.

4.1.6. Приймати та розглядати звернення, заяви, пропозиції та претензії Абонентів у порядку та строки, встановлені законодавством України.

4.1.7. Забезпечувати захист персональних даних Абонентів відповідно до законодавства України.

4.2. Постачальник має право:

4.2.1. Вносити зміни до цього Договору, тарифних планів, правил користування Послугами та інших умов надання Послуг у порядку, визначеному цим Договором та законодавством України.

4.2.2. Самостійно встановлювати, змінювати або припиняти дію тарифних планів, спеціальних пропозицій, акцій та додаткових послуг.

4.2.3. Тимчасово обмежувати або припиняти надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором або законодавством України, у тому числі у разі заборгованості Абонента, проведення аварійних, профілактичних чи відновлювальних робіт, виникнення форс-мажорних обставин або інших обставин, що унеможливають надання Послуг.

4.2.4. Змінювати технічні параметри мережі, мережеві реквізити, ідентифікатори доступу, IP-адреси та інші технічні характеристики у разі виробничої необхідності, забезпечення безпеки мережі або модернізації обладнання.

4.2.5. Залучати третіх осіб до виконання окремих робіт або надання окремих послуг без звільнення від відповідальності перед Абонентом.

4.2.6. Відмовити у підключенні або припинити надання Послуг у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

4.2.7. Здійснювати інші права, передбачені законодавством України та цим Договором.

5. Положення про додаткові послуги

5.1. Постачальник може надавати Абоненту додаткові послуги, пов'язані з отриманням електронних комунікаційних послуг, а також забезпечувати можливість отримання таких послуг від третіх осіб (контент-провайдерів) відповідно до умов, визначених Постачальником або відповідним контент-провайдером.

5.2. Замовлення додаткової послуги здійснюється Абонентом шляхом вчинення дій, визначених умовами її надання, які свідчать про намір Абонента отримати відповідну додаткову послугу.

5.3. Абонент має право у будь-який час відмовитися від додаткової послуги у порядку, визначеному умовами її надання. Оплата за фактично надані додаткові послуги поверненню не підлягає, якщо інше не передбачено законодавством України або умовами надання відповідної додаткової послуги.

5.4. Якщо додаткова послуга надається контент-провайдером, відповідальність за її зміст, якість, обсяг, безперервність та порядок надання несе відповідний контент-провайдер. Постачальник не несе відповідальності за такі послуги, але надає Абоненту інформацію про контент-провайдера та способи зв'язку з ним.

5.5. Оплата додаткових послуг здійснюється відповідно до умов їх надання та чинних тарифів Постачальника або контент-провайдера.

5.6. Інформація про перелік, умови надання, порядок замовлення, вартість, зміну та припинення надання додаткових послуг розміщується на вебсайті Постачальника або доводиться до відома Абонента іншим способом, передбаченим цим Договором або законодавством України.

6. Обмеження при користуванні Послугами

6.1. Постачальник має право тимчасово обмежити або призупинити надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором та законодавством України, зокрема у разі:

6.1.1. Несвоєчасної або неповної оплати Послуг. Надання Послуг відновлюється після повного погашення заборгованості та її зарахування на рахунок Постачальника.

6.1.2. Виявлення несанкціонованого втручання в роботу електронної комунікаційної мережі, обладнання, програмного забезпечення чи білінгової системи Постачальника, використання Послуг з порушенням вимог законодавства України, розсилання спаму, здійснення кібератак або інших дій, що можуть створити загрозу функціонуванню мережі чи правам інших користувачів. Надання Послуг відновлюється після усунення порушень.

6.1.3. Проведення аварійних, профілактичних, ремонтних, відновлювальних, модернізаційних або інших технічних робіт, необхідних для забезпечення належного функціонування електронної комунікаційної мережі.

6.1.4. Виникнення обставин непереборної сили, у тому числі бойових дій, ракетних, артилерійських чи авіаційних ударів, застосування безпілотних літальних апаратів, диверсій, терористичних актів, мінування територій, пошкодження об'єктів критичної інфраструктури, аварійного чи планового відключення електропостачання, запровадження воєнного або надзвичайного стану, рішень органів державної влади чи інших обставин, що об'єктивно унеможливають або істотно ускладнюють надання Послуг.

6.2. У разі тимчасового призупинення надання Послуг з підстав, передбачених підпунктами 6.1.1 та 6.1.2 цього Договору, абонентна плата нараховується відповідно до умов обраного Абонентом тарифного плану.

6.3. У разі тимчасового призупинення надання Послуг у зв'язку з проведенням робіт, зазначених у підпункті 6.1.3 цього Договору, абонентна плата не нараховується, якщо безперервне припинення надання Послуг перевищує 3 (три) календарні дні, починаючи з четвертого календарного дня такого припинення.

6.4. У разі неможливості надання Послуг з причин, визначених підпунктом 6.1.4 цього Договору, абонентна плата не нараховується за період фактичної неможливості надання Послуг, якщо інше не передбачено умовами відповідного тарифного плану або не зумовлено вимогами законодавства України.

6.5. Під час користування Послугами Абоненту забороняється:

6.5.1. Перешкоджати роботі електронної комунікаційної мережі Постачальника, створювати загрозу її функціонуванню або обмежувати доступ інших користувачів до Послуг.

6.5.2. Розсилати спам, шкідливе програмне забезпечення, здійснювати кібератаки або інші дії, що порушують вимоги законодавства України.

6.5.3. Здійснювати несанкціоноване втручання в роботу електронної комунікаційної мережі, обладнання, програмного забезпечення, інформаційних систем, білінгової системи чи інших ресурсів Постачальника або третіх осіб.

6.5.4. Використовувати Послуги для вчинення протиправних дій, порушення прав інтелектуальної власності, поширення інформації, розповсюдження якої заборонене законодавством України, або здійснення будь-якої діяльності, що може завдати шкоди Постачальнику, іншим користувачам чи третім особам.

6.5.5. Передавати Послуги третім особам на комерційній основі, здійснювати їх перепродаж або надавати доступ до мережі Інтернет іншим особам, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідного тарифного плану або окремою письмовою угодою Сторін.

6.5.6. Використовувати Послуги способом, що порушує права, честь, гідність, ділову репутацію чи інші законні інтереси фізичних або юридичних осіб.

6.5.7. Порушувати правила користування інформаційними ресурсами мережі Інтернет, встановлені їх власниками, а також вимоги законодавства України у сфері електронних комунікацій, інформаційної безпеки та кіберзахисту.

7. Тарифна політика та порядок розрахунків

7.1. Вартість Послуг визначається відповідно до тарифів та тарифних планів, затверджених Постачальником та розміщених на офіційному вебсайті Постачальника.

7.2. Постачальник має право встановлювати, змінювати або скасовувати тарифні плани, їх умови, перелік Послуг, їх вартість та інші умови тарифікації відповідно до законодавства України. Інформація про такі зміни доводиться до відома Абонентів шляхом розміщення на офіційному вебсайті Постачальника або іншим способом, передбаченим цим Договором, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до набрання ними чинності, якщо інший строк не встановлений законодавством України.

7.3. Тарифні плани можуть бути строковими або безстроковими. Строк дії строкового тарифного плану визначається його умовами.

7.4. Інформація про чинні тарифні плани, вартість Послуг, додаткові послуги, акції, порядок їх надання та інші умови користування Послугами розміщується на офіційному вебсайті Постачальника.

7.5. Оплата Послуг здійснюється Абонентом у порядку, визначеному умовами відповідного тарифного плану, шляхом внесення авансового платежу або іншим способом, передбаченим Постачальником, зокрема через банківські установи, платіжні системи, платіжні термінали, сервіси дистанційного обслуговування чи іншими доступними способами.

7.6. Розрахунковий період, порядок тарифікації Послуг, одиниці тарифікації, строки внесення плати та інші умови розрахунків визначаються відповідним тарифним планом.

7.7. Абонент має право змінити тарифний план у порядку та на умовах, визначених Постачальником. Якщо зміна тарифного плану є платною, її вартість зазначається в умовах відповідного тарифного плану.

7.8. Обов'язок Абонента щодо оплати Послуг вважається виконаним з моменту зарахування коштів на рахунок Постачальника.

7.9. У разі виникнення переплати за Послуги така переплата зараховується в рахунок майбутніх платежів Абонента, якщо інше не погоджено Сторонами або не передбачено законодавством України.

Такий розділ виглядає сучасно, юридично коректно та узгоджується з усіма попередньо оновленими розділами публічного договору.

8. Відповідальність

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

8.2. Абонент несе відповідальність за своєчасність і правильність оплати Послуг, достовірність наданих Постачальнику відомостей, а також за використання Послуг відповідно до вимог законодавства України та умов цього Договору.

8.3. Сторони не несуть відповідальності за неодержані доходи (упущену вигоду), якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

8.4. У разі втрати, пошкодження, знищення або неповернення обладнання, переданого Постачальником у користування, Абонент зобов'язаний відшкодувати його договірну вартість, а також завдані збитки у частині, що не покривається такою вартістю.

8.5. Абонент несе відповідальність за технічний стан власного кінцевого (абонентського) обладнання, внутрішньої мережі та їх відповідність технічним вимогам, необхідним для

отримання Послуг. За окрему плату Постачальник може надавати послуги з діагностики, налаштування та технічного обслуговування такого обладнання.

8.6. Постачальник не несе відповідальності за ненадання, переривання, обмеження або погіршення якості Послуг у разі:

8.6.1. Несправності, невідповідності технічним вимогам або неправильного налаштування кінцевого (абонентського) обладнання чи внутрішньої мережі Абонента.

8.6.2. Несанкціонованого втручання в роботу електронної комунікаційної мережі, пошкодження кабельних ліній, обладнання або інших технічних засобів з вини Абонента чи третіх осіб.

8.6.3. Проведення аварійних, профілактичних, ремонтних, модернізаційних або відновлювальних робіт.

8.6.4. Відсутності або перебоїв електропостачання, пошкодження об'єктів критичної інфраструктури, мереж інших операторів або постачальників електронних комунікацій, а також інших обставин, що не залежать від волі Постачальника.

8.6.5. Бойових дій, ракетних, артилерійських чи авіаційних ударів, застосування безпілотних літальних апаратів, диверсій, терористичних актів, мінування територій, введення воєнного або надзвичайного стану, дії обставин непереборної сили чи інших обставин, що об'єктивно унеможливають або істотно ускладнюють надання Послуг.

8.7. У разі виникнення обставин, зазначених у пункті 8.6 цього Договору, строки усунення аварій, пошкоджень мережі та відновлення надання Послуг продовжуються на період існування таких обставин без застосування до Постачальника штрафних санкцій чи іншої відповідальності.

8.8. Постачальник не несе відповідальності за зміст інформації, що передається, отримується або розміщується Абонентом із використанням Послуг, а також за роботу інформаційних ресурсів, програмного забезпечення чи сервісів, що не належать Постачальнику.

8.9. Абонент самостійно несе відповідальність за порушення законодавства України, прав інтелектуальної власності, прав третіх осіб або інших вимог законодавства під час користування Послугами.

8.10. Сплата штрафних санкцій або відшкодування збитків не звільняє Сторони від обов'язку належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

9. Конфіденційність

9.1. Постачальник забезпечує захист персональних даних Абонента та іншої інформації з обмеженим доступом відповідно до вимог законодавства України.

9.2. Інформація, отримана Сторонами під час укладення та виконання цього Договору, у тому числі персональні дані Абонента, ідентифікатори доступу до Особистого кабінету, інформація про отримані Послуги, платежі, технічні параметри підключення та інші відомості, що стали відомі Сторонам у зв'язку з виконанням цього Договору, не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України або необхідних для надання Послуг.

9.3. Абонент надає Постачальнику згоду на обробку своїх персональних даних у межах, необхідних для укладення, виконання, зміни та припинення цього Договору, здійснення розрахунків, технічної підтримки, виконання вимог законодавства та захисту законних інтересів Сторін.

9.4. Постачальник має право передавати персональні дані Абонента операторам, контрагентам, платіжним системам, державним органам та іншим особам виключно у випадках та порядку, передбачених законодавством України або необхідних для виконання цього Договору.

9.5. Зобов'язання щодо нерозголошення конфіденційної інформації зберігають чинність протягом строку дії цього Договору та після його припинення відповідно до вимог законодавства України.

10. Строк дії Договору та порядок його припинення

10.1. Цей Договір є безстроковим, набирає чинності з моменту його укладення шляхом акцепту Абонентом публічної оферти відповідно до статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України та діє до його припинення у порядку, визначеному цим Договором або законодавством України.

10.2. Абонент має право у будь-який час відмовитися від отримання Послуг, письмово або в інший спосіб, визначений цим Договором, повідомивши про це Постачальника не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до бажаної дати припинення надання Послуг, за умови повного виконання своїх фінансових зобов'язань перед Постачальником та повернення обладнання (у разі його передачі в користування).

10.3. Постачальник має право припинити надання Послуг або розірвати цей Договір у разі:

10.3.1. Невиконання або неналежного виконання Абонентом умов цього Договору, у тому числі прострочення оплати Послуг.

10.3.2. Використання Послуг із порушенням вимог законодавства України або умов цього Договору.

10.3.3. Використання Послуг для перепродажу або надання доступу третім особам всупереч умовам цього Договору.

10.3.4. Відсутності технічної можливості подальшого надання Послуг.

10.3.5. Припинення права Постачальника на надання електронних комунікаційних послуг відповідно до законодавства України.

10.3.6. В інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України.

10.4. Про припинення надання Послуг або розірвання цього Договору з ініціативи Постачальника Абонент повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації в Особистому кабінеті (за наявності), на офіційному вебсайті Постачальника, електронною поштою, SMS-повідомленням, телефонним повідомленням або іншим способом, що дає можливість довести відповідну інформацію до відома Абонента.

10.5. Договір може бути припинений за взаємною згодою Сторін у будь-який час.

10.6. Припинення або розірвання цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли під час його дії, зокрема щодо проведення остаточних розрахунків, повернення обладнання, сплати заборгованості, відшкодування збитків та виконання інших невиконаних зобов'язань.

11. Прикінцеві положення

11.1. Абонент має право звернутися до Постачальника із заявами, зверненнями, пропозиціями або скаргами усно, письмово, електронною поштою, через Особистий кабінет або іншими способами, визначеними Постачальником. Звернення розглядаються у порядку та строки, встановлені законодавством України.

11.2. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11.3. Підключення Послуг включає виконання робіт, визначених умовами відповідного тарифного плану. Налаштування кінцевого обладнання Абонента, програмного забезпечення, мережевого обладнання чи інших пристроїв здійснюється лише у випадках, передбачених умовами відповідного тарифного плану або за окрему плату.

11.4. У разі зміни найменування, місцезнаходження, контактних даних, реквізитів або інших відомостей про Постачальника інформація про такі зміни розміщується на офіційному

вебсайті Постачальника та набирає чинності з моменту її оприлюднення, якщо інше не визначено законодавством України.

11.5. Абонент зобов'язаний повідомити Постачальника про зміну своїх персональних або контактних даних протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня виникнення таких змін.

11.6. Під час укладення, виконання, зміни та припинення цього Договору Сторони забезпечують обробку та захист персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України.

11.7. Укладенням цього Договору Абонент надає згоду Постачальнику на обробку своїх персональних даних у межах, необхідних для укладення, виконання, зміни та припинення цього Договору, здійснення розрахунків, технічної підтримки, виконання вимог законодавства України та захисту законних інтересів Сторін.

11.8. Постачальник має право передавати персональні дані Абонента операторам, контрагентам, платіжним системам, контент-провайдерам, державним органам та іншим особам виключно у випадках, передбачених законодавством України або необхідних для виконання цього Договору, без зміни мети їх обробки.

11.9. Порядок збирання, обробки, зберігання, використання та захисту персональних даних визначається цим Договором, Політикою конфіденційності Постачальника та чинним законодавством України.

11.10. Уся інформація, що містить персональні дані або іншу інформацію з обмеженим доступом, отримана Сторонами під час виконання цього Договору, є конфіденційною та підлягає захисту відповідно до законодавства України.

11.11. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним або таким, що суперечить законодавству України, це не впливає на чинність інших положень Договору.

11.12. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються Цивільним кодексом України, Законом України «Про електронні комунікації», Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.

12. Реквізити Постачальника

12.1. Постачальником за цим Публічним договором є:

ТОВ «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ «ТВК+»

Юридична адреса: 42700, Сумська область, м. Охтирка, вул. Івана Шаповала, буд. 27А

Код ЄДРПОУ: 39452870

Офіційний вебсайт: <https://tvk.net.ua>

Електронна пошта: office26@gmail.com

Телефон служби підтримки: +380 (50) 407-33-11